技术要求

**整车运输\_水运运输**

目录

[1 概述 4](#_Toc166065468)

[2 运营 5](#_Toc166065469)

[2.1 装载和交货地点 5](#_Toc166065470)

[2.2 总体运力规划 5](#_Toc166065471)

[2.3 运输指令 6](#_Toc166065472)

[2.4 运输操作 6](#_Toc166065473)

[2.5 应急计划 10](#_Toc166065474)

[2.6 新车型上市计划 11](#_Toc166065475)

[2.7 由交通部门政策变化引发的市场冲突 12](#_Toc166065476)

[3 质量管理 12](#_Toc166065477)

[3.1 运输工具 12](#_Toc166065478)

[3.2 商品车拼装 14](#_Toc166065479)

[3.3 地跑 14](#_Toc166065480)

[3.4 水路运输服务的特殊要求 14](#_Toc166065481)

[3.5 保险 15](#_Toc166065482)

[4 绩效考核和评价计划 16](#_Toc166065483)

[5 其他规定 17](#_Toc166065484)

[5.1 合同运输时限 17](#_Toc166065485)

[5.2 运输报告 17](#_Toc166065486)

[5.3 人员和工作时间 17](#_Toc166065487)

[5.4 管理会议和报告 17](#_Toc166065488)

[5.5 文档保留期 19](#_Toc166065489)

[5.6 分拨网络的改变 20](#_Toc166065490)

[5.7 持续改进方案 20](#_Toc166065491)

[5.8 结算及开票流程要求 20](#_Toc166065492)

[5.9 信息和通信技术 22](#_Toc166065493)

[5.10 商品车操作规范文件列表 23](#_Toc166065494)

[5.11 环境 23](#_Toc166065495)

[5.12 供应链安全 24](#_Toc166065496)

[5.13 分包商运输资质及管理 24](#_Toc166065497)

[5.14 培训 25](#_Toc166065498)

# 概述

供应商负责按照流程在指定的交接地点接收商品车，遵守商品车运输操作的质量要求，按时完成商品车的运输任务。

供应商应确保根据技术要求中所述的准则和规范，执行所有的提车、验车、装载、运输、卸载和交车等作业。

供应商需向理想汽车提供商品车水运运输服务，水运运输模式包括：

-门到门模式:包含前端集港，水运干线，末端分拨的运输模式。

-门到港模式:包含前端集港，水运干线的运输模式。

-港到门模式:包含水运干线，末端分拨的运输模式。

-港到港模式:只有水路干线的运输模式。

默认发运模式为门到门。

对于当前和未来的理想汽车产品，供应商必须在运输管理、监督和操作方面具备专业的技术以提供合格的运输服务。运输供应商所提供的服务必须始终满足并超过本服务协议的最低标准，符合本协议的内容以及未来由理想汽车定义的说明和指示。运输供应商应确保交货及时性、准确性及车辆的完好性。在发生延误和异常的情况下，需立即通知安吉远海滚装运输（上海）有限公司并提交相应的解决方案。

运输供应商需按照理想汽车标准、政策、程序和要求进行业务管理，并采取可持续的措施优化业务操作和降低成本。

# 运营

##  装载和交货地点

装载地点包括工厂VDC和工厂外库，详见报价表：

北京工厂VDC-设置在北京工厂内（北京市顺义区林河工业开发区顺通路18号）。

常州工厂VDC– 设置在常州工厂内（或理想汽车授权的仓储区域，常州一基地工厂VDC地址：江苏省常州市淹城南路308号；常州二基地工厂VDC地址：江苏省常州市武进区区凤栖路与景德西路交叉口南300米前大桥；常州工厂外库地址：武进区清影路滆湖公园停车场、常州市武进区中国花卉博览园等）。

交货地点包括区域VDC、城市端交付中心等，某些城市存在一城多个交付中心或区域VDC。

在合同期限内，如工厂、各个VDC、交付中心的地点发生变更，安吉远海滚装运输（上海）有限公司会及时通知供应商，供应商需根据变更进行相应调整。

## 总体运力规划

安吉远海滚装运输（上海）有限公司会根据计划，向供应商提供年度、月度及周度运力需求，供应商需要根据安吉远海滚装运输（上海）有限公司提供的运力需求产能和预测进行运力规划。安吉远海滚装运输（上海）有限公司的运力需求及预测并非承诺。

供应商需以书面形式（电子邮件）回复安吉远海滚装运输（上海）有限公司运力规划，包括但不限于：

• 短期规划，即周度运力保障方案，需收到后24小时内反馈；• 中期规划，即月度运力保障方案，自收到后72小时内反馈；• 长期规划，即年度运力保障安排，自收到后一个星期以内反馈。 运力规划的书面回复应包括供应商是否能够提供足够运力。如果不能，供应商应该在下一个工作日内召开会议并提交运力解决方案。

供应商应确保运输服务可以满足理想汽车的产销波动，保证运输不会受到影响或中断。运输相关的人力、运力规划必须及时沟通、有效执行。例如：公共节假日前的准备工作，新车上市，以及其他需提前或延期的运输任务。

此外，供应商在安排运输计划时应考虑装卸地点的工作时间。

所有装载计划应由运输供应商提前通知仓库工作人员。仓库工作人员将会根据提车计划把商品车停放在装载车道以备运输供应商提车装载。

供应商运力应确保满足业务需求，以实现约定的绩效考核目标和技术要求。

理想汽车和供应商需第一时间通知仓库工作人员可能出现的延迟交货。供应商应持续跟踪运输交货时间和交货准确性，防止和减少交货延迟。

## 运输指令

供应商负责所有商品车运输指令的计划和实施，确保交付及时、准确。运输装载计划应考虑车辆拼装优化；同时，根据安吉远海滚装运输（上海）有限公司制定的绩效考核目标和操作文件的要求，确保商品车的安全、高质量的运输。

在产销波动的情况下，供应商应根据实际情况，采取相应运输措施并及时报告安吉远海滚装运输（上海）有限公司，以减少损失。如果运输需求在到达目的地之前发生更改，供应商需要根据理想汽车要求重新安排运输。

## 运输操作

* + 1. **交接检查**

供应商应在首次接车的交接地点检查所有商品车的车况，如在工厂、仓库、存储场地、港口、火车站等地点装载之前检查。除非经理想汽车允许，供应商不得装载已知具有缺陷和损坏的商品车。在运输过程中，一旦发现商品车有缺陷或损坏问题，需立即以书面形式通知理想汽车。

附件《商品车验车及交接操作指导》，可用于向安吉远海滚装运输（上海）有限公司报告物流操作过程中发现的质损问题。

在首次交接地点或发生供应商责任方转移的任意节点，商品车必须按照这些说明完成商品车车况检查。每发生一次商品车交接，均应在理想汽车的物流管理系统中完成一次商品车的电子交接操作，记录所有本次交接发现的车辆损坏问题，并由交付方和接收方共同确认。

若发生严重质损，商品车将处于临时物流锁定状态，直至安吉远海滚装运输（上海）有限公司取消物流锁定。在此期间，未经安吉远海滚装运输（上海）有限公司明确的书面同意，商品车不得装载到任何运输设备上。安吉远海滚装运输（上海）有限公司会授权相关技术人员对车辆进行质损评估和车辆修理，待处理完成后解除物流锁定方可进行后续运输。同时，供应商负责替代锁定车辆的商品车的运输。

在运输期间，所有商品车都应处于供应商的持续监督下，任何停放区域都必须符合安吉远海滚装运输（上海）有限公司认可的安全和保卫标准。未经安吉远海滚装运输（上海）有限公司书面授权，商品车不得停放在其他任何存储区域或分拨场地。

* + 1. **在途监控**

供应商应对其承运的商品车进行在途监控，包括但不限于：追踪商品车的在途位置、每日提报在途信息及跟踪管理商品车到达。若供应商收集或识别出运输过程中的异常信息，需要第一时间向安吉远海滚装运输（上海）有限公司反馈，在24小时内提报相应解决方案并在方案得到批准后，持续跟踪直至异常情况解除。

* + 1. **异常处理**

异常管理的目的是规划稳定健全的流程，用于解决偏离正常流程的状况，并尽可能降低异常状况发生的概率。

1. 运输延误

供应商应根据安吉远海滚装运输（上海）有限公司运输指令，制定运输计划并确保有效执行。供应商应按照优先级和其他安排，保证交货准确率，管理运输异常。

如果运输供应商预见到可能的交车延迟，应立即执行紧急预案（如，增加或更换驾驶员，更换装载车辆等）。供应商在上述过程中应持续跟踪和更新交货时间。若未能按时交货，则供应商应及时向安吉远海滚装运输（上海）有限公司报告。

在此期间，供应商应始终保持通讯工具畅通，以便及时采取应急措施。

* 逾期罚款

商品车应在双方约定的配板周期内发出，未按约定配板周期发出的商品车视为配板逾期，逾期时长=提车交接日-释放日-配板周期。（配板周期要求：同城线路为24小时，非同城线路为48小时）

逾期时长≥3天，考核RMB 100.00 /台次，逾期时长≥4天，考核RMB 300.00 /台次，依此类推按逾期时长累计考核金额，最终确认的考核金额将从当月账单中进行扣除。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 逾期时长（单位：天） | D$<3$ | 3≤D<4 | 4≤D<5 | … |
| 考核金额（单位：元/辆） | - | 100 | 300 | … |

商品车应在双方约定的运输时效内到达，未按期到达的商品车视为到达逾期，逾期时长=交车交接日-释放日-合同约定的运输时效。（运输时效详见报价表）

逾期时长≥3天，考核RMB 100.00 /台次，逾期时长≥4天，考核RMB 300.00 /台次，依此类推按逾期时长累计考核金额，最终确认的考核金额将从当月账单中进行扣除。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  逾期时长（单位：天） | D$<3$ | 3≤D<4 | 4≤D<5 | … |
| 考核金额（单位：元/辆） | - | 100 | 300 | … |

配板及到达逾期考核金额取两者中最高值，不做累计考核。

逾期考核与帮运制度及绩效评价计划并行，配载逾期金额由被帮运供应商承担。

1. 帮运制度

当供应商运力需求无法满足安吉远海滚装运输（上海）有限公司的运营要求，安吉远海滚装运输（上海）有限公司可将计划重新分配并启动帮运，保留指定体系内其他物流服务商（包括但不限于常规公路运输、特殊运输、远程交付服务商）参与帮运的权利，由此产生的运费差价由原供应商承担，并直接从账单中扣除。如前末端运输产生帮运，结算依据：单台运输费用-被帮运段运费（计价基准按该供应商签约合同执行）。

1. 紧急需求响应

对于安吉远海滚装运输（上海）有限公司的紧急要求，例如VIP客户车辆、展车的运输任务等，供应商必须无条件地满足要求。

1. 质量损坏或技术缺陷

如果商品车出现质量损坏或技术缺陷，供应商应根据附件《商品车验车及交接操作指导》进行操作和处理。若商品车因技术缺陷不能修复或缺陷严重，供应商应按照安吉远海滚装运输（上海）有限公司要求将车辆送到指定的售后维修中心或理想汽车授权钣喷中心，若车辆报废导致其无法运输，供应商必须联系安吉远海滚装运输（上海）有限公司并获取相关处理质损商品车的说明。

1. 装载商品车错误

如果供应商错误地装载或卸载了商品车，则供应商应按照安吉远海滚装运输（上海）有限公司的指示以自费的方式尽快退运商品车，或者以符合安吉远海滚装运输（上海）有限公司指定的方式运输。正确的商品车运输需立即安排计划并尽快交付。

对于错误装卸的情况，安吉远海滚装运输（上海）有限公司将向供应商收取管理费RMB 2,500.00/台次（商品车）。

1. 理想汽车场地上的油液泄漏和其他垃圾污渍

由供应商原因导致在理想汽车操作场地的油液泄漏，应立即报告给安吉远海滚装运输（上海）有限公司以及现场操作员。

安吉远海滚装运输（上海）有限公司将向供应商收取清洁费RMB 1,200.00/次。

1. 商品车操作过程中的不合规情况

供应商应始终确保在运输和存储期间，遵守安吉远海滚装运输（上海）有限公司规定的标准和流程。在任意装载、卸载和运输过程中，供应商都应随时对操作员和驾驶员进行监督和审核。安吉远海滚装运输（上海）有限公司有权要求供应商在任意时间提供所需的监督和审核的书面结果，以确保商品车的质量状态，以及在发生不合规行为时立即采取纠正措施。

1. 轿运车超速驾驶

轿运车每日行驶里程需按照双方约定的或符合法规规定的安全标准行驶，避免因过度疲劳驾驶而引发安全隐患及交通事故。

1. 供应商擅自更改运输方式

供应商必须严格按双方约定的运输方式进行运输，严禁擅自更改运输方式，一经查实，将处以RMB2,000.00元/起的考核。

对于发运场地及运输管理细则详见《整车物流管理考核细则》。

## 应急计划

供应商应提前准备应急计划，并确保有效执行。应急计划包括但不限于：质量锁定、环境法规、影响供应商或外包方的罢工、通信/ IT系统故障、基础设施损坏等。应急计划的执行和临时调整必须由供应商进行管理，并与安吉远海滚装运输（上海）有限公司保持密切的沟通。如果由于特殊情况需要调整交货时间，供应商必须在进行调整之前获得安吉远海滚装运输（上海）有限公司的批准。

对于计划外停工，供应商必须提供与安吉远海滚装运输（上海）有限公司达成一致的应急计划。应定期监测以下关键节点，并根据要求向安吉远海滚装运输（上海）有限公司提交报告更新：

- 交通信息沟通；

- 预计出发和到达时间；

- 运输状态的变化；

- 设备（例如硬件）故障或损坏；

- 遗失或错误的文件资料。

应急计划流程涵盖未列为上述关键节点的情况，应根据要求提交给安吉远海滚装运输（上海）有限公司。

## 新车型上市计划

对于新车型（新商品车）上市计划，理想汽车将向供应商提供必要的车辆数据，包括产品规格、启动日期和交货条件等。

供应商应使用这些数据来准备和实施整个分拨网络的物流操作流程，并及时向安吉远海滚装运输（上海）有限公司报告进展、结果和改进方案。

供应商需要为新车型（新商品车）提供物流成本估算。同时，供应商还应参与相关交通工具可行性的试装和验证。

安吉远海滚装运输（上海）有限公司和供应商应通过战略和战术会议，交换新车型（新商品车）的计划信息和行动方案。

## 由交通部门政策变化引发的市场冲突

对于因交通运输部门发布的对于商品车运输存在重大影响的通知或者政策，运输供应商应及时通知安吉远海滚装运输（上海）有限公司，并需委派专业的责任人与安吉远海滚装运输（上海）有限公司指派的专人成立应急预案小组，充分分析市场情况，做好应急预案。确保在最大限度范围内保持操作稳定。对于安吉远海滚装运输（上海）有限公司提出的特殊需求，供应商应无条件满足。

# 质量管理

## 运输工具

供应商应确保自有工具或外包方的工具不存在已损坏或可能在运输过程中造成商品车损坏的风险。

在整个运输过程中，供应商应始终确保工具的维护和质量状态，并定期向安吉远海滚装运输（上海）有限公司报备。

装载车辆使用规范请参阅附件《操作概述》。

3.1.1 公路运输

运输工具至少要符合以下内容：

• 牵引车和挂车拥有机动车行驶证并在年检有效期内，行驶证资料必须在安吉远海滚装运输（上海）有限公司报备存档； • 运输车辆外廓尺寸应符合国家标准【《汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、轴荷及质量限值》（GB1589-2016）】； • 运输车辆必须配备GPS或北斗卫星导航系统，并且定位信息可供安吉远海滚装运输（上海）有限公司随时查询；

• 装载车辆内侧壁不允许有尖锐物体；运输车辆载车平台（面）和滚装台板（行驶面）不应有突出棱刺或尖锐的边角；

• 装载车辆不允许生锈（轮胎轴承除外）；

• 每台商品车捆绑要求配备4条捆绑带，运输车辆必须具有足够数量的捆绑带，保证商品车的定位要求；绑扎带必须处于良好状态，不允许存在损坏或破旧；

• 装载车辆的内侧壁必须有保护材料，以避免商品车损坏风险，例如：打开车门时，车门与装载车辆内侧壁接触；

• 装载车辆的轮胎应处于良好状态；运输车辆的轮胎胎面无裂痕、鼓包，花纹清晰不残缺，胎压正常，备有足够的备胎；

• 供应商定期执行和记录设备检查，并根据要求提交相关记录。安吉远海滚装运输（上海）有限公司应提供此类检查的基本要求；

• 每季度跟进驾驶员指导和培训，并根据要求提交相关记录给安吉远海滚装运输（上海）有限公司。安吉远海滚装运输（上海）有限公司应审批指导和培训内容是否合格；

• 运输事故的质损记录应匹配到供应商所使用的相应的装载车辆并根据理想汽车要求提供统计数据。

3.1.2 水路运输 • 滚装船（集装箱）载货区应有安全标识、载货区、跳板、升降设备、满足要求的照明设备； • 滚装船（集装箱）应配备通风设施和空气检测设施； • 滚装船（集装箱）载货区上的所有活动物品和设备应进行固定；

• 滚装船（集装箱）载货区立柱上应有完好的保护衬垫及反光材料； • 滚装船（集装箱）应有符合专业部门要求的安全消防设施设备； • 滚装船（集装箱）载货区应为专用载货甲板，并进行过防滑处理； • 滚装船跳板与地面夹角≤10°或保证不触及商品车底部； • 车辆装载前后需及时清理装载面，捆绑工具等需放置到不影响装卸的地方。

## 商品车拼装

供应商可以在符合法规的情况下，自行决定将理想汽车商品车与其他品牌的全新商品车拼装。未得到安吉远海滚装运输（上海）有限公司书面批准，供应商不得将理想汽车商品车与二手或损坏的车辆拼装。当系统释放计划数量满足双方约定的整板运输条件时，供应商不得搭载其他品牌车辆。

## 地跑

未经安吉远海滚装运输（上海）有限公司书面同意，不允许商品车在未备案的公共道路上地跑。

## 水路后端运输服务的特殊要求

• 从港口到目的地的短驳能力应满足安吉远海滚装运输（上海）有限公司要求；

• 如果发生任何紧急情况，供应商应具备船舶离港前挑取商品车的能力；

• 后端运输服务应在安吉远海滚装运输（上海）有限公司指定时间前完成。

## 保险

承运人在服务期间，应自行承担费用投保并维持下列条款所规定的保险。当出现货物损失时，承运人应优先补偿托运人全部损失。若该损失可从以下保单中获得赔偿，则承运人在补偿托运人全部损失后，可根据保单约定向保险公司申请补偿。

**物流责任保险：**承运人应优先为本合同约定的物流服务投保物流责任险。且承运人应同时确保：

 i）承运人在服务期间应维持该保险的持续有效，并确保为本项目提供服务的所有公司实体均被覆盖或有独立的保险；

 ii）保单的每次事故限额，应不低于实际服务中单一运输工具上货物总价值的最高数值；

 iii）保单承保的运输工具类型及航程范围应覆盖本合同相关的所有可能情况（包括多式联运中涉及的各类运输工具） 。

**货物运输保险**（包括装卸过程）：承运人在无法配置物流责任险的情况下，亦可接受为本合同相关的所有货物投保货物运输险。且承运人应同时确保：

 i）乙方在服务期间应维持该保险的持续有效，并确保为本项目提供服务的所有公司实体均被覆盖或有独立的保险；

 ii）乙方应将托运人或货物所有人列为保单的附加被保险人；

 iii）保单的单一运输工具限额应覆盖实际服务中单一运输工具上货物总价值的最高数值；

 iv）保单承保的运输工具类型及航程范围应覆盖本合同相关的所有可能情况（包括多式联运中涉及的各类运输工具） ；

**承运人应对标的足额投保。若因承运人未足额投保导致比例赔付或拒赔，承运人需承担所有赔偿责任；**

**承运人应向托运人提供保单复印件（包括但不限于保险合同、申报清单、批单等）及保费缴纳证明至托运人处报备。**

**如涉及分包承运人运输，对于自行购买相关保险的分包承运人，投保要求以及报备要求同总包一致，如没有按照要求投保和报备而发生的损失，由总包承运人承担所有赔偿责任；**

**承运人的赔偿责任和金额不应就保险公司的承保条件而收紧；约定由承运人承担损失的，需按销售给终端客户的价款给予足额赔偿；**

**承运人应在出险时及时向安吉远海滚装运输（上海）有限公司汇报，双方协助提供理赔资料，承运人办理理赔手续。**

# 绩效考核和评价计划

参考附件《运输绩效考核计划\_多式联运》

# 其他规定

## 合同运输时限

供应商的运输时限绩效来自合同中规定的交货时间。运输时限应从理想汽车发出运输指令时间开始计算，并从出发地点到达约定的交车地点完成交接结束。

运输时限定义：

• 合同运输时限：报价表中约定的运输周期。

• 第0天定义：运输指令发出的当天。以此类推。

• 交付周期：采用自然日，以天数为单位计算。

## 运输报告

运输供应商按照安吉远海滚装运输（上海）有限公司要求，提供各类运输报告。

供应商在特殊情况下应能够提供相关运输数量监测和统计信息。包括但不限于运输单据，车辆操作，存储，事故报告，运输偏差和其他特殊活动。

## 人员和工作时间

供应商应根据理想汽车工厂、仓库或其他办公地点的工作时间提供服务。在理想汽车工作时间之外的可用性应根据要求单独商定；在理想汽车工作时间之外发生的紧急情况，应由理想汽车、安吉远海滚装运输（上海）有限公司和供应商共同管理。联系人列表包括但不限于联系人、电话、邮箱等。

## 管理会议和报告

会议和报告以年度，季度和月度为基础，结构如下。

* + 1. **战略会议（每年一次）**
* 安吉远海滚装运输（上海）有限公司将组织和邀请参加会议；
* 会议的结果应是供应商了解当前状态，未来预测和计划，战略和愿景的变化等；
* 会议内容：
* 愿景和战略；
* 目标设定和后续行动；
* 项目管理；
* 流程开发/重新设计；
* 环境规范和目标；
* 长期计划。
	+ 1. **战术绩效审查会议（季度）**
* 安吉远海滚装运输（上海）有限公司将组织和邀请参加会议；
* 会议的主题应是供应商向安吉远海滚装运输（上海）有限公司报告其相关绩效和风险状态；
* 会议内容：
* 管理绩效；
* 确定改进方案；
* 后续持续改进；
* 指导和支持行动计划；
* 风险；
* 确定降低风险措施。
	+ 1. **运营绩效报告（月度）**
* 供应商应按月度提交绩效报告，并将其发送给安吉远海滚装运输（上海）有限公司的业务对接人。
* 目的是向安吉远海滚装运输（上海）有限公司报告其相关绩效和风险状态，并启动改进方案。
* 根据绩效结果，安吉远海滚装运输（上海）有限公司保留在约定的时间要求当面提交绩效报告的权利。
* 报告内容：
* 跟进KPI（目标vs.实际）；
* 偏差/差距的原因；
* 改进方案。
	+ 1. **质损和索赔报告**

供应商应始终持续监管商品车无损耗交付的服务绩效。

* 月度会议和报告：
* “一般数据”，包含在安吉远海滚装运输（上海）有限公司合同下的质损商品车数量和百分比，有效索赔商品车数量和百分比，趋势分析等；
* “索赔数据”，包含索赔总额，每辆车的索赔金额，较大索赔的说明；
* “车型数据”，包含每个车型的质损数量。
* 季度会议和报告：
* “部位数据”，包含商品车各个部位的损坏摘要；
* “地区数据”，包含每个交货地址所在地区的质损赔偿数量和百分比；
* “设备数据”，包含每个物流设备的损坏数量；
* 供应商应在上述管理会议之后，立即进行改进方案的后续行动。

## 文档保留期

供应商必须在运输任务完成后的10年内保留与运输相关的文件资料。

## 分拨网络的改变

安吉远海滚装运输（上海）有限公司负责向供应商通报工业和市场结构，以便于网络规划和开发。安吉远海滚装运输（上海）有限公司应在合理的时间内通知供应商：

•工业结构：如，工厂所在地；

•市场结构：如，需要覆盖的市场、交货地点的变更；

信息应通过战略，战术或操作会议传达。

## 持续改进方案

供应商应根据KPI表现，针对服务进行分析，应持续不断的改进运输服务，推动整个过程的持续改进。

供应商应分析供应商自身和所聘用的外包方的服务能力和效率，并确保达到安吉远海滚装运输（上海）有限公司的技术要求和服务水平。供应商应持续管理自身内部的改进和创新，保持全面的视角和参与度。供应商应保证与安吉远海滚装运输（上海）有限公司有关的业务信息和需求在自身内部正确、及时、有效地传达。

## 结算及开票流程要求

* + 1. **结算**

结算原则：

* 按月结算。
	+ 1. **开票说明**

发票中的必填字段包括：

* 发票号码；
* 开票日期；
* 供应商名称；
* 理想汽车发布的采购订单编号；
* 服务名称；
* 服务时间；
* 成本计算，包括费率和使用单位数量；
* 燃油附加费百分比和燃油附加费（如果有）；
* 供应商的联系人姓名，电话，传真，电子邮件。
	+ 1. **一般发票说明：**

• 发票将仅由供应商提交；

• 发票应以书面形式发送到合同中指定的地址；

• 每月一张发票。

* + 1. **付款步骤**
* 对账单：在D + 1个月的10日之前提交；
* 确认单盖章及发票开具：在D + 1个月，15日之前提交；
* 问题发票：D + 1个月，30日之前；
* 付款：收到发票后90天，异常情况将由安吉远海滚装运输（上海）有限公司事先通知。

由于电子交接未完成或者单据未按时返回，安吉远海滚装运输（上海）有限公司有权在当月结算清单中剔除该项，待电子交接完成或单据实际返回月结算。电子交接补录需在一个月内完成，逾期将对每条记录进行20%的延期考核。

以上各步骤出现异常，后续步骤时间依次顺延；异常情况安吉远海滚装运输（上海）有限公司和供应商保持密切沟通。

## 信息和通信技术

供应商应具备必要的基础设施和通信系统，通过有效和高效的电子方式交换数据和信息。

如果供应商系统故障，无法通过EDI向理想汽车系统传输信息，则首先，供应商必须使用理想汽车系统的供应商账户继续更新数据，其次，必须在1小时内通知安吉远海滚装运输（上海）有限公司，并提交解决进度和结果。

供应商应具有通过VIN码进行跟踪和追踪的系统。

供应商应基于理想汽车整车物流管理系统中显示的或书面通知的优先级优先处理车辆，需同时完成相关系统更新和实际操作。

准确报告商品车物流状态对安吉远海滚装运输（上海）有限公司至关重要，它会触发理想汽车其他工作流程，如开票和库存维护等。因此，供应商必须保证所有物流活动在系统中实时、准确更新、可视。

供应商的状态更新报告应实时完成（实时=在事件发生的4小时内）。

供应商应根据安吉远海滚装运输（上海）有限公司的要求提供所有商品车库存明细，并参与由理想汽车发起的库存盘点活动。

关于物流过程中的商品车状态报告，供应商必须准备通过EDI或其他方式及时向安吉远海滚装运输（上海）有限公司报告，并向理想汽车的系统传输状态更新。

在启动阶段需要2位及以上的通信系统工作人员参与，且需要在合同开始之前到位。

## 商品车操作规范文件列表

供应商应确保运输过程中的商品车始终保持其初始质量状态。供应商有责任管理车辆的所有操作，运输和存储，符合以下文件中的规范：

1 《操作概述》

2 《商品车验车及交接操作指导》

3 《商品车质损及索赔流程》

4 《整车物流管理考核细则》

5 《VL运输供应商接口详情版》

6 《运输绩效考核计划\_多式联运》

安吉远海滚装运输（上海）有限公司可以在合同期内对以上列出的文件进行必要的更新迭代。

## 环境

供应商应遵守由安吉远海滚装运输（上海）有限公司规定的环境规范和目标。供应商应关注并积极应对由理想汽车或政府发布的未来环境规范，目标或法规。环境规范，目标和法规可能影响供应商的整体或部分业务领域，如设备，基础设施，人员，信息等。供应商具有负责履行理想汽车或政府规定的规范，目标或法规的职责。供应商必须在理想汽车或政府要求的框架细则内确保规范和目标得以实施执行。供应商应按季度报告关于运输服务对环境规范及目标的执行情况。

供应商应满足以下环境要求：

* 环境绩效：根据要求，供应商应提供有关其环境绩效的信息（例如燃料消耗，车辆，船舶，目标，能源消耗等）；
* 危险货物：确保符合关于操作/运输被分类为危险货物的适用要求；

如果评估新的或替代分拨路线，供应商应提供其设备和路线的环境影响的计算和评估。计算应包括二氧化碳，SOx，NOx和PM（颗粒）。

供应商应按年度提供环境影响报告，报告上一年来自供应商总运输量的二氧化碳，SOx，NOx和PM（颗粒）排放的数据。按每吨和每公里，每个目的地和每种运输模式的平均排放量来计算。

供应商应开展公开对话，并与安吉远海滚装运输（上海）有限公司就环境领域内的约定，趋势和改进开展合作。

## 供应链安全

在整个运输过程中，必须始终保持供应链安全。供应商有责任确保供应链安全符合理想汽车供应链安全指南，。

## 分包商运输资质及管理

物流服务商可以将前端集港及末端分拨运输业务分包给第三方，但需要向安吉远海滚装运输（上海）有限公司提供完整分包商信息进行备案，并获得安吉远海滚装运输（上海）有限公司同意。提供信息包括但不限于：

- 公司名称、资质。

- 分包商轿运车数、轿运车年限。

- 分包司机数量、年龄、车辆行驶证等。

- 有效的分包合同。

物流服务商必须在披露的范围内进行分包，如需变更必须提前向安吉远海滚装运输（上海）有限公司报备并获得批准，不得分包至未向理想汽车披露完整信息的分包商，否则理想汽车有权终止协议。

物流供应商应优先使用自有船舶的航线承运理想汽车水运运输，若涉及到水运转包，供应商应提供与分包商的服务合同，未按要求提供有效合同的，理想汽车有权终止协议。

## 培训

供应商应确保负责操作和运输理想汽车商品车的每个操作员和驾驶员，必须得到由理想汽车认可的培训和指导。为确保操作员和驾驶员具有满足理想汽车技术要求的能力水平，如正确的驾驶行为和熟练程度，供应商应提供相应的证明资料，以确保安吉远海滚装运输（上海）有限公司和理想汽车商品车的财产损失和安全风险最小化。