**01 操作概述**

1. **目的**

明确整车物流各业务环节操作要求，确保不同供应商能够按照统一标准执行业务动作以保证业务结果符合理想汽车要求，对所有物流供应商规定此操作概述（简称“手册”，下同）。

2. **范围**

所有理想汽车物流供应商在进行理想汽车相关物流操作时均应遵守此规范。

3. **参考指导文件**

1. 《GBT 26774-2016 车辆运输车通用技术条件》
2. 《GB∕T 31083-2014 乘用车公路运输栓紧带式固定技术要求》
3. 《GB 9744-2015 载重汽车轮胎》
4. 《GB 1589-2016 汽车、挂车及汽车列车外廓尺寸、 轴荷及质量限值》
5. 《GB50067-2014 汽车库、修车库、停车场设计防火规范》
6. 《GB50582-2010室外作业场地照明标准》

4. **商品车操作要求**

4.1 **商品车驾驶要求**

4.1.1 **商品车驾驶员资质要求**

* 驾驶员必须有有效驾驶证，需要熟悉本手册的要求，并且接受理想汽车授权的驾驶员培训与考核，才能驾驶商品车；
* 驾驶证需要按国家法规要求定期检查；
* 严禁出现酒后驾驶等违法驾驶行为。

4.1.2 **商品车驾驶方式**

商品车必须按照规定的速度行驶。限速说明请参照本手册中的相应章节。

为降低商品车损坏的可能性，禁止出现以下情况：

* 深踩驱动踏板急速加速。
* 超越非静止车辆。
* 驾驶轮胎严重缺气的车辆。
* 在行李箱盖或车门打开的情况下驾驶商品车。

此外，严禁在挡风玻璃有冰雪的情况下启动雨刷。如果车窗被冰雪覆盖，驾驶前应使用软毛刷除雪，塑料刮板或环保型除霜喷雾除冰，确保车窗不被损坏，除冰雪后各方向视野清晰。如果操作过程发生故障或听到异响，司机应立即停车。

4.1.3 **商品车使用注意事项**

* 只有在装载、卸载、出入库存储和维护时才能驾驶商品车，其他场景驾驶商品车需要提前进行报备审批；
* 商品车及其设备必须以正确的方式操作和使用。严禁以下行为：
* 驾驶员携带易燃、易爆物品进入发运场地。
* 驾驶员酒后入场、赌博、争吵、打架。
* 在商品车内吃东西、喝水或吸烟。
* 将无关物品放置在商品车上或车内。
* 没有特殊要求的情况下使用任何电子设备（音频，GPS，电话等）。
* 打开车顶天窗。
* 在商品车上及内部写画。
* 将标签或贴纸粘贴到在商品车上，除非理想汽车明确要求并规定了粘贴区域。
* 在车内长时间停留或休息。
* 使用商品车拖挂或牵引另一辆车。
* 将商品车作为工作车使用或运输物品、载人。
* 拆卸或撕掉保护材料（如座椅保护、B柱保护膜、引擎盖保护膜）。
* 行驶过程中使用耳机收听音乐/收音机
* 在操作或驾驶商品车时使用手机。
* 私自拿取商品车上附件，违者将承担相应法律责任与经济损失。

4.1.4 **离开商品车注意事项**

* 检查车门，车窗，车顶天窗，行李箱盖和机舱盖是否关闭。
* 商品车档位应置于“P”档。
* 所有电子设备处于“关闭”状态。
* 所有舱门都需要关闭，以避免在存储过程耗尽电量。
* 商品车禁止停放在干草，树叶等易燃物品上。
* 座椅保护装置复位。
* 车门和地毯保护装置（如果存在的话）复位。

4.1.5 **商品车无法启动处理**

* 如果商品车无法启动，需第一时间联系安吉远海滚装运输（上海）有限公司，并按照安吉远海滚装运输（上海）有限公司提供的技术方案指导进行操作。
* 如果商品车需要充电，需使用符合国标的充电桩补充电量。
* 任何未经培训的人员，禁止充电操作。

4.2 **商品车维护要求**

* 在仓储及出入库环节，当商品车存储超过工厂制造完成日期的30天时，供应商应按照本文件中的规定执行维护操作，并根据安吉远海滚装运输（上海）有限公司的要求，填写维护记录以及提供相应的整改信息等。具体的维护及检测操作项目如下：

4.2.1 **常规维护项目**

1、胎压维护

* 通过指定的有测量功能的充放气设备，仓储状态下的车辆，需检测并调整轮胎压力至280±10kPa；
* 维护周期为30天；

2、动力电池维护

* 通过整车数字仪表屏，读取车辆实时剩余电量。当电量低于40%时，需使用理想汽车要求的充电桩，连接车辆充电插口进行充电并补充电量至80%（不高于80%）；
* 车辆同时配备蓄电池和动力电池，当蓄电池电压低于12.5V时，动力电池会自动为其补电，保证蓄电池状态良好。因此，供应商必须维护并保持动力电池的电量达到理想汽车规定的标准。如蓄电池出现故障，需及时上报问题；
* 维护周期为30天；

3、保护膜去除

* 当商品车存储超过工厂制造完成日期的第180天时，需要去除车辆保护膜，具体去除部位如下：

 - 发动机盖保护膜/LOGO保护膜

 - 车门把手凹槽保护膜

 - 车门保护膜

 - 后视镜保护膜

 - 地毯保护膜

 - 门槛保护膜

* 维护周期为第180天；

4、轮胎转动

* 轮胎转动前，在左前轮胎着地点做好标记，通过驾驶车辆，实现轮胎着地点转动45度-315度；
* 维护周期为30天；

5、蓄电池断电

* 适用车型：理想ONE
* 对到达维护周期的理想ONE通过拆下蓄电池负极线的方式进行蓄电池断电存放；
* 在下个维护周期重新连接负极，并确保车辆上电时间大于5分钟；
* 维护周期为30天；

6、常规维护项目操作顺序

①轮胎转动前拍照→ ②胎压检测及调整→ ③充电→ ④保护膜去除→ ⑤轮胎转动后拍照→ ⑥蓄电池断电

备注：②③④非必做项，并且②③④之间不分先后顺序；

4.2.2 **异常维护项目**

1、动力电池维护

* 总库：通过整车数字仪表屏，读取车辆实时剩余电量。当电量低于30%时，需使用理想汽车要求的充电桩，连接车辆充电插口进行充电并补充电量至80%（不高于80%）；
* 区域VDC：通过整车数字仪表屏，读取车辆实时剩余电量。当电量低于15%时，需使用理想汽车要求的充电桩，连接车辆充电插口进行充电并补充电量至80%（不高于80%）；

2、洗车

* 外观清洁度和质损检查，清洗较脏车辆。
* 选用对环境和车身无害的洗车液，用高压水枪对车身柔和地冲洗。
* 车身保护膜应保留在原位，除非因某种原因已经被移除。
* 在洗车液清洗表面之前，先清除鸟粪等较大的污物。
* 如发现质损，需按照质损处理流程进行质损上报。

3、外观内饰检查

* 观察外观、内饰是否有破损和脏污，若存在破损或无法用清水清洗掉的脏污，需按照质损处理流程进行质损上报。
* 内饰各保护套复位整理。

4、底盘检查

* 需要将车辆举升、开至地沟检查底盘，查看是否有锈迹或腐蚀。
* 发现任何异常，需按照质损处理流程进行上报。

5、更换保护膜

* 指定线路发运前，对左右两侧车门进行保护膜覆盖；

6、蓄电池充电

* 适用车型：理想ONE
* 后台监控理想ONE蓄电池电压异常车辆，对于蓄电池电压小于12V的车辆，需要安排蓄电池充电；

4.3 **钥匙操作要求**

* 钥匙管理规范：车辆在存储过程中，供应商应设立钥匙柜及钥匙管理流程和操作规范。
* **钥匙入库：**商品车到达指定位置后，钥匙应交给场地指定人员统一管理，并按照库位存放钥匙。
* **钥匙出库：**当收到发运计划后，应筛选需备车的库位和车架号，准备钥匙。
* **返修借钥匙流程：**在领取返修单后，核对车辆信息并登记后，准备钥匙。
* **借钥匙流程：**进入商品车检查或驾驶过程中，钥匙应放置在指定位置。离开商品车后，应使用钥匙锁车，并按要求归还、保存钥匙。
* 在运输过程中，如果安吉远海滚装运输（上海）有限公司没有特殊要求，车辆应该锁止，运输司机负责管理钥匙。为了确保物流过程中钥匙保存完好，运输商应遵守理想汽车钥匙管理规定，全程使用专业钥匙盒保管，并通过管理动作保证以上要求有效执行。

5. **物流场地要求**

5.1 **技术要求**

5.1.1 **场地条件**

* 仓库地面必须采用沥青/混凝土硬化，地面平坦、整洁，不得有凹凸不平、起伏或明显的高低差，以防损坏商品车底盘。最大斜坡角度为8度。
* 仓储区/维护区/备车区：满足3吨以上车辆承重需要，大门/装车区/轿运车周转区：满足43吨板车满载承重需要。
* 排水系统设施完善、布局合理，能够覆盖VDC内所有区域，确保排水畅通，地面积水深度不高于5cm，防汛设施（抽水泵、沙袋、储沙池等）齐全。
* 所有仓储区域地面需要保持整洁，且需要定期清除地面上的落叶、杂物。
* 库区配备满足夜间作业照度需求的照明设施，灯杆和其他障碍物需进行防护警示。
* 库区及周边环境中的植被应该系统地去除，树胶及落叶下方严禁停车，避免产生漆面影响。
* 商品车库区需隔离，做区域划分，分别专门用于：① 商品车存储区域，② 商品车发运区域。
* 实行商品车库位管理，库区地面有清晰的库位指示，每个库位有清晰的指引，采取易于遵循的编号和字母系统对每个库位进行编码。

5.1.2 **设备设施**

* 仓库必须符合商品车库区消防规定，满足理想汽车的要求，配备足够的消防栓和灭火器、消防水车等消防设施。
* 仓库必须配置足够的沙袋、水泵等防汛设施
* 仓库现场应配备胎压检测设备和轮胎充气设备、洗车机、充电桩、举升机等设备，满足车辆维护需求。

5.1.3 **安全措施**

* 仓库四周都要有隔离围墙或围挡，高度≥2米，满足隔离外部人员及动物进出的效果；VDC内部不同功能区域之间，应使用通透式围栏隔离，围栏高度≥1.7米。
* 在陡峭的坡道，密集的植被区，或混凝土和石头等障碍物的周围应补充防护设施。
* 仓库入口必须设置可完全阻挡行人和车辆的大门和24小时安保人员管理。
* 整个仓储区域必须覆盖有效的监视系统，监控系统回放记录≥30天，监控设备具备夜视功能、具备远程查看功能，并向安吉远海滚装运输（上海）有限公司开放查看权限。此外，必须安排人员巡逻。
* 仓库必须限制无关人员进入，访问者必须经过理想汽车现场管理人员授权方可进入，人员进出必须完整登记。

5.1.4 **库区照明**

* 商品车库区的照明参考《GB50582-2010室外作业场地照明标准》的要求。
* 在商品车装卸、操作、检查等过程中，应避免直接或间接的眩光，以确保场内外的安全操作。
* 为了保障操作质量，场地需满足出入库、验车、装卸操作的照度需求。

5.2 **仓储功能区**

1. 停放方式：尾对尾、1对1停放，室内库可接受2对2停放
2. 库位：长5.5米，宽2.8米，左前轮定位点距离顶部1米（中心点到中心点）
3. 库区通道：库区通道宽度≥5.5米
4. 物流路径：优先保障单向通行

5.3 **维护功能区**

1. 建设要求：设置在室内或设置在非移动式顶棚区域内，实现洗车、胎压调整、底盘检查。
2. 充电桩安装条件：
* 具备三相380V电源，预留符合国家标准的充电区域
* 提供充足的可安装电容量满足充电桩使用需求，具备扩容能力
* 如仓储供应商变更仓储场地位置，需负责移动已经安装完成的理想汽车充电桩和库存转移
1. 功能区：底盘检查工位1个、洗车&胎压调整工位1个、充电工位根据充电桩配置情况而设定
2. 工位：与库位保持一致，长5.5米，宽2.8米，每个充电工位需配备轮挡

5.4 **发运功能区**

1. 备车道（收车道）道位：长5.6米，宽3米，满足单列8台商品车停放需求
2. 装车道（卸车道）道位：长30米，宽4.5米（其中停车位宽3米，安全区宽1.5米，合计宽度4.5米）
3. 轿运车掉头区：宽度不低于25米，轿运车需要利用周转区宽度掉头及倒车入库
4. 备车道与装车道之间通道：宽度不低于8米，商品车需要利用通道宽度进行掉头倒装，且不能影响备车道位上的其他商品车

5.5 **多品牌混停场地要求**

* 经过理想汽车备案许可的场地可以多品牌在同一库区内混合停放
* 混合停放的库区必须做到其他品牌与理想汽车库位分区管理

5.6 **场地周边要求**

* 高速收费站通往场地以及场地通往同城交付中心的道路允许轿运车24小时通行；
* 轿运车通行沿途道路通行高度可满足≥5米含（沿途树木、广告牌等垂落物）；
* 周围5KM无可能影响车辆的粉尘污染、易燃易爆等危险品设施。
* 场地周边无潜在对车辆完好产生风险的生物危害（如大量飞鸟、蜜蜂蜻蜓、爬行动物进入等）。

6. **公路运输操作要求**

6.1 **运输车要求**

* 运输车应符合道路交通法规和其他国家标准。
* 满足当前技术要求，同时在技术要求迭代后，可以在规定时间内进行运输车改善。
* 装载工具装载面坡度需要满足理想汽车商品车通过角的技术要求，即商品车可以通过坡道或障碍物而不触及车辆底盘的任何部位，建议渡板坡度小于8°以确保可以安全承运理想汽车全部车型；
* 对于不满足商品车通过角要求的轿运车或救援车，安吉远海滚装运输（上海）有限公司有权禁止该类型车辆承接任务，以确保商品车安全性。
* 需按理想汽车要求建立车况检查和车辆档案管理，所有运输车使用前必须完成理想汽车运力准入备案，并接受周期性审核。
* 整体承重部位无开焊与断裂的情况，并满足承重要求。
* 具备必要安全设施(安全绳、安全网、防滑贴等)，板面引导线需清晰，以提供给操作人员足够防护和操作指引。
* 升降装置和控制系统完好，无异常磨损，操作手柄无卡滞缺失，漏油等现象，两侧升降装置移动速度保持一致。
* 关键位置应具备防错和限位功能，如渡板连接处和举升装置，渡板角度应满足车辆安全通过要求。
* 所有横梁、立柱、安全绳以及上层板下方、需有软保护。对于软保护无法覆盖的区域(如液压杆升降位置,孔位)，供应商应进行风险评估并制定相应措施。
* 运输车轮胎需要配备轮毂罩，预防在途爆胎等事故导致的车身质损。
* 运输车轮胎磨损应控制在标准线以上，不得有钢丝外露、破损，使用翻新胎以及鼓包等异常情况。
* 运输车需配备足够反光贴纸和反光板，以及反光锥，灭火器等必要应急设施，轿运车需配备2具8kg干粉灭火器，2具6L水基灭火器；救援车需要配备1具8kg干粉灭火器，1具6L水基灭火器。
* 满足运输卫生要求，为避免商品车被污染，运输车不得存在明显锈蚀以及油污。

6.2 **商品车固定器具要求**

* 运输车必须配备不少于32个紧固器和绑带，绑带上应配置三点式橡胶块或其他增加摩擦力的配件。
* 需确保固定器具完好，紧固器和绑带的配件如果有变形或断裂，应停用并更换。
* 供应商对绑带、紧固器等固定器材的定期点检措施。
* 绑带设备、轮档设备的其他要求参照《GB∕T 31083-2014 乘用车公路运输栓紧带式固定技术要求》。

6.3 **驾驶员以及着装要求**

* 驾驶员必须获得交通部门颁发的指定级别驾照，并通过理想汽车操作要求培训，供应商培训材料需及时更新条款。
* 驾驶员需要身着制式工装，不得穿未及膝的短裤；纽扣，皮带扣，戒指等外露坚硬物品必须有防护措施，避免划伤车辆，同时在装卸车过程必须穿戴高可视度的工作服或反光背心，以避免潜在人身风险。
* 为避免污染商品车内饰，驾驶过程中驾驶员必须确保手部和着装清洁。

6.4 **商品车装载作业要求**

* 整车物流过程中，要求商品车一直处于物流模式下，禁止在非物流模式下执行物流操作，包括仓储作业及运输作业，特殊情况无法进入物流模式时，需要向安吉远海滚装运输（上海）有限公司报备并取得同意后执行。
* 运输开始前，供应商应完成运输线路与装载方案确认，并获得安吉远海滚装运输（上海）有限公司审批，以降低装载与在途风险。
* 在运输车进场后，应使用三角木等固定运输车，并进行运输车车况检查与整备，整备完成后应确保车厢请理无异物，绑带以及紧固器禁止放置在车厢以及车厢两侧，装载面如有凹槽需进行垫平。
* 需进行交接检查并登记质损问题，同时应确认车辆处于物流模式，针对具有底盘刮蹭风险的车辆，还应调整悬架达到最大高度。
* 装车前需要回收后视镜，装车速度不得超过5KM/H，同时运输车举升装置处于锁止状态。
* 装车过程需要有指定人员进行现场作业监督，辅助确认车辆间距，板车升降等关键动作。
* 下层板商品车装载前，应调整上层板位到最高位置，并再次确认举升装置锁止有效。
* 由于理想汽车设计宽度缘故，为避免车门磕伤，在板车立柱位，驾驶员需从尾门进出。尾门进出时，驾驶员应确保穿着鞋套，不弄脏内饰，在完成尾门进出操作后，应复原座椅以及其他内饰保护装置。
* 商品车装载完成后，应满足理想汽车不同车型的间距要求，同时确保运输车在最大转弯角度的状态下，主车与挂车的商品车不会产生刮蹭。
* 装车结束后钥匙需由驾驶员统一回收保管，确保在途环节不会发生缺失和损坏。
* 现场管理人员要检查并记录装车后的整体状态，确认满足理想汽车出厂要求后方可进行运输。
* 在受保护的交接和存储区外，不允许运输车辆停放并处于无人监督的状态。

6.5 **商品车固定作业要求**

* 根据商品车装载位置，应依照安吉远海滚装运输（上海）有限公司规定的绑带数量进行捆绑。
* 每装载完成一台商品车后，需要立即进行商品车固定绑扎，以减少手持绑带穿行对商品车的划伤风险，禁止将绑带打在移动渡板上。
* 捆绑方式应为“一字绑”方式，绑带应该平整，不应有扭劲或打结现象，绑扎完成后，绑带防滑块与绑带钩应处于适当位置，以确保绑扎效果最佳。
* 捆绑完成后绑带的拉紧程度应以商品车轮胎略微变形为宜，且不同轮胎拉紧程度相当。
* 车辆在运输过程中的绑带绑扎，禁止接触车身，严禁绑带固定在底盘上，被载车辆的机械零件也不能作为捆绑点，如：悬挂弹簧，传动轴、横向固定杆等。

6.6 **商品车卸车作业要求**

* 驾驶员到店前，应与店端联系，明确卸车时间与卸车地点。
* 卸车前，供应商需对驾驶员进行卸车培训。
* 驾驶员应小心的移除所有绑带与紧固器，注意不要磕伤商品车，拆下的绑带需带离，禁止放在运输车上。
* 卸车时应遵守装车时的要求，采取预防措施，防止任何意外发生。

6.7 **商品车交接检查**

* 每个交接节点都要对商品车进行彻底检查。
* 商品车必须在实际交付情况下进行检查。检查验收之前，原则上不能进行洗车和其他处理。
* 在商品车仓储、装卸和运输过程中，发现的任何质损和损失必须立即上报安吉远海滚装运输（上海）有限公司。
* 检查需在日光或合适照明条件下进行。
* 详细检查操作，请参考《商品车验车及交接操作指导 》

6.8 **业务现场监督要求**

* 每个业务现场须根据业务量配备足够的现场作业监督人员，确保每次装卸车作业都能有人员做到有效监督以确保作业质量。
* 现场有作业进行时，均需有人执行现场监督，监督内容包含进场作业车辆状态点检，进场司机培训，司机装车作业，司机卸车作业，出厂前装载状态确认，异常问题识别反馈等。
* 各环节业务监督具体内容，以安吉远海滚装运输（上海）有限公司最新下发业务标准文件为准。

6.9 **质损登记及上报要求**

* 发生质损问题后，需要根据质损程度判断问题上报方式，具体操作要求参考《商品车质损及索赔流程》

7. **水路运输操作要求**

* 水路运输过程中使用公路集并与分拨运输时，参考公路运输相关要求

7.1 **水路运输场地要求**

禁止在潜在的污染物排放工厂以及地面不稳固地区(沙地、石炭、铁矿等)附近存放车辆。铁路场站周边道路,装车平台,以及仓储区域需为沥青、混凝土或铺砌的地面。其他地面需得到安吉远海滚装运输（上海）有限公司的书面批准。仓储区域需满足下述要求或具有下述性质:

* 表面耐磨损；
* 地面平整,车胎不会下陷；
* 正确驾驶时车胎不会打滑；
* 不受天气影响(如大雾,下雨,高温)；
* 排水设施完善(整车不可停放在积水路面)；
* 充足的保护措施，防止整车及零部件被偷窃或受外界蛮力毁坏，24小时安全监控；
* 充足的照明设施，便于安全监管及车辆检查;
* 所有障碍物需有明显标记，并覆以软保护。

7.2 **舱内车辆停放及操作要求**

7.2.1 **车辆停放要求**

* 商品车在船舱内停放需要满足车辆前后，左右间距要求，保证有足够的空间开启车门，满足司机上下车辆而不影响车辆安全。

7.2.2 **捆绑要求**

* 商品车在舱内需要通过轮挡及绑带进行车辆固定，确保商品车在船舱内能够稳定存放，捆绑及固定方式需要确保不会对商品车造成额外风险，包括轮胎，轮毂等。

7.2.3 **钥匙存放要求**

* 车辆停放后，钥匙需要交叉存放在其他商品车前风挡位置，防止钥匙与车循环，业务过程中如要求有变化，请按最新业务要求执行。

8. **铁路运输操作要求**

* 铁路运输过程中使用公路集并与分拨运输时，参考公路运输相关要求

8.1 **场地要求**

禁止在潜在的污染物排放工厂以及地面不稳固地区(沙地、石炭、铁矿等)附近存放车辆。铁路场站周边道路,装车平台,以及仓储区域需为沥青、混凝土或铺砌的地面。其他地面需得到安吉远海滚装运输（上海）有限公司的书面批准。仓储区域需满足下述要求或具有下述性质:

* 表面耐磨损；
* 地面平整,车胎不会下陷；
* 正确驾驶时车胎不会打滑:
* 不受天气影响(如大雾,下雨,高温)；
* 排水设施完善(整车不可停放在积水路面)；
* 充足的保护措施，防止整车及零部件被偷窃或受外界蛮力毁坏，24小时安全监控；
* 充足的照明设施，便于安全监管及车辆检查;
* 所有障碍物需有明显标记，并覆以软保护。

8.2 **铁路运输操作要求**

8.2.1 **车厢整备要求**

* 铁路装车作业前，需要专业人员对铁路车厢进行整备检查，确认车辆定检信息，如定检标记显示（厂修、段修）过期，严禁装车使用。
* 确认定检信息后，开启防撬锁及施封锁打开车厢，要求限位螺栓入位，顶紧配置重铁， 整理抱轮式紧固器，紧固器必须放置在黄线外靠近车厢壁一侧，必要情况下，需要对车辆主驾门一侧工具箱安装软保护，确保司机在上下车时不会造成门边损伤。

8.2.2 **装车作业要求**

* 所有参加商品车操作人员必须穿着符合要求的工作服。
* 商品车装车时，要求操作驾驶员必须有序行驶，不得驶入其他区域，未经批准不得将商品车交给他人驾驶，特殊情况听从现场安排。
* 装车入厢时，驾驶员缓慢进入车厢，驾驶区域不得超过车厢黄线以外范围。
* 装载完成后保持后视镜回收，车窗、车门，车灯处于关闭状态，整车下电。
* 通过转弯处、平台车厢之间渡板时，须减速确认。
* 如遇特殊情况需紧急停车须开启双闪警示灯，持续鸣笛确保其他后续车辆知晓停稳后方可进行后续操作。
* 行使遇转弯处须减速瞭望确认四周安全后在继续行使。
* 行驶速度不高于15km/h，车厢内商品车停放前后距离＞10cm

8.2.3 **车辆捆绑要求**

* 保证绑带由车轮中心位置包裹住车轮；
* 2个防滑块与挂钩位置防滑块均匀分布在车轮的位置（须将掉落的防滑块再次安装在相应位置使用）；
* 加固时如遇到车厢底横梁需更改到其他合适位置再进行加固
* 紧固扳手必须加装软保护后方可使用；
* 加固作业时紧固器应轻拿轻放。
* 夜间作业，加固员可佩带有软保护的头灯。

8.2.4 **钥匙存放要求**

* 车辆停放后，钥匙需要交叉存放在其他商品车前风挡位置，防止钥匙与车循环，业务过程中如要求有变化，按最新业务要求执行。

9. **应急操作要求**

9.1 **商品车应急处理操作**

* 如遇车辆无法启动情况，需要逐层上报至安吉远海滚装运输（上海）有限公司质量管理人员，根据安吉远海滚装运输（上海）有限公司给出的操作指引进行车辆操作，禁止私自进行车辆搭电，牵引转移等动作。
* 如需拖车，请依据以下注意事项操作：
1. 拖车前，先在中控屏车辆设置中选择拖车模式。
2. 如P档手刹无法松开，只能通过架小轮移动车辆。
3. 车辆为智能四驱，禁止拖拽其他车辆或被其他车辆牵引行驶。

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

9.2 **仓储应急处理操作**

各VDC提前确认应急事件处理人员分工，人员分工应包含总指挥，应急救援组，警戒疏散组，通讯联络组，机动保障组等，结合每次实际遇到的问题，按分工执行各自响应动作。同时，各VDC需要根据理想汽车要求，需建立VDC应急演练计划，每季度开展各类应急演练，并按要求反馈应急演练报告，应急演练方案以理想汽车输出的标准方案为准。

9.2.1 **消防应急处置**

发生火灾事故后，总指挥负责统筹指挥事故的应急处置；并向理想汽车进行报备。疏散组负责侦查火灾现场情况，扑救初期火灾，同时负责搜救事故中伤员，协助消防队、医疗机构进行初期急救；警戒疏散组负责引导所辖区域内客户、员工的疏散，火灾事故周边车辆的疏散，对火灾事故现场及周围的警戒；通讯联络组负责接收和传达应急救援指令，进行内外部的联络，拨打119、120并进行救援引导，机动保障组负责为其他各组提供机动保障支持，包括物资、人力、设备等保障。应急处理过程具体操作按照《理想汽车VDC火灾事故应急预案》要求为准。

9.2.2 **防汛应急处置**

发生灾害事故后，总指挥负责统筹指挥防汛防台工作;发生灾害损失事件,负责向理想汽车进行报备。应急救援组负责使用防汛沙袋、苫布等应急物资抢险救灾;使用应急设施及时排出危险进水。警戒疏散组负责恶劣天气时的危险部位(如外结构风险部件,室内漏水点)进行隔离防护;引导所辖区域内客户、员工的疏散。通讯联络组发布监测险情及发布;组织人员做好防范准备工作;统计灾害受损情况,负责财产理赔。机动保障组负责保障排水设施正常,并对设备异常情况进行抢修;为其他各组提供机动保障支持,包括物资、人力、设备等保障。应急处理过程具体操作按照《理想汽车VDC火灾事故应急预案》要求为准。

9.2.3 **交通事故应急处置**

发生交通事故后，驾驶员需要第一时间报警并向上汇报至安吉远海滚装运输（上海）有限公司合同承运商，同时对事故现场进行处置，重点对品牌相关关键信息进行遮挡，最大程度避免问题溢出。如事故程度较严重，承运商在接收到事故信息后，需要第一时间安排人员前往事故现场进行辅助救援工作，尽快完成事故现场清理。质损商品车需要按照安吉远海滚装运输（上海）有限公司指示进行下一步运输，不得擅自更改商品车运输目的地。交通事故类问题需要承运商向安吉远海滚装运输（上海）有限公司反馈交通责任认定书。

10. **人员配置及培训要求**

* 供应商需配置专职的项目管理经理及专业团队团队负责理想汽车业务运营，包括但不限于仓储管理、现场管理、发运管理、在途管理、质量管理、结算管理、安全管理。
* 项目组人员需要具有高度的服务和合作意识，并得到业务部门认可，对于人员素质无法满足业务需求，安吉远海滚装运输（上海）有限公司有权要求在规定时间内，更换符合要求且得到业务部门审核通过的项目人员。安吉远海滚装运输（上海）有限公司对于重要岗位人员的聘任具有建议权。若相关人员影响业务运作或业务指标的完成，安吉远海滚装运输（上海）有限公司可向整车物流服务商提出建议。
* 物流服务商必须提供对接理想业务的组织架构图和升级处理渠道，以及组织架构图中各层级升级处理人员的联系方式。
* 物流服务商必须配备现场支持人员，根据安吉远海滚装运输（上海）有限公司的要求，在业务流上的各个节点有业务对接人，确保业务高效有序运行。各岗位数量以与安吉远海滚装运输（上海）有限公司共识数量为准。
* 供应商需在理想汽车相关标准要求下，建立成熟、完备的操作人员培训机制，包含现场及系统操作、安全等方面。 所有培训记录按档案管理要求留存。

10.1 **仓储管理人员配置**



**点击图片可查看完整电子表格**

10.2 **运输管理人员配置**



10.3 **质量管理人员配置**



10.4 **安全管理人员配置**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗位名称** | **设置条件** | **岗位职责** |
| 1 | 专职安全员 | 库容≥3000台，2名 | （1）组织拟订VDC/总库安全生产规章制度、操作规程和生产安全事故应急救援预案； （2）组织开展安全生产教育和培训，如实记录安全生产教育和培训情况； （3）开展危险源辨识和评估；（4）组织应急救援演练； （5）检查VDC/总库的安全生产状况，及时排查生产安全事故隐患，提出改进安全生产管理的建议； （6）制止和纠正违章指挥、强令冒险作业、违反操作规程的行为； （7）督促落实本单位安全生产整改措施。 |
| 2 | 兼职安全员 | 库容＜3000台，2名 |

11. **供应链安全**

此供应链安全手册适用于理想汽车业务范围内的所有地点。任何偏离本标准的改变应首先得到安吉远海滚装运输（上海）有限公司批准。

11.1 **介绍**

公司名下货物包括所有的全部实物产品及其运输。供应链安全涵盖货物的发送、接收以及外部运输。

以安全有效的方式进行运输是最重要的。商品车整车在物流过程中，必须有相应的保护措施，避免潜在的风险和损害。

供应链安全必须考虑以下风险因素：

•盗窃。

•恐怖主义。

•人为篡改和破坏。

•运输过程中的质损。

•保密性缺失。

•运输准确率、及时率低。

11.2 **货物安全水平**

**10.2.1 基本保护**

基本保护是指货物的运输应避免一般存在的安全隐患。

以下条件是整车物流的最低要求：

•遵守法律法规。

•具有涵盖整个物流责任的保险。

•日常操作的安全管理条例，包括事故和紧急情况的处理。

•相应人员的安全培训。

•重要信息在运输过程中不得暴露。

**10.2.2 增强保护**

对于机密程度高的货物运输，货物的暴露、散布、更改和盗窃将对公司造成严重损害，所以需要超过基本保护水平的增强保护。

关于货物安全的书面协议必须得到承运公司的确认。

风险评估应规定：必须满足安全方面要求。

对于特别易于被盗的机密商品或货物采用直接运输的方式，避免重新装载和中途停留。

保密货物应在理想汽车内部进行装载、卸载和包装。如果这些活动要在外部公司的场所进行，承运商应根据与理想汽车的安全程序进行操作。

11.3 **可追踪性和问责制**

存储中的货物均应进行标记和注册，以实现货物的可追踪性。盗窃，丢失或损坏是可根据记录监测和可追踪的。当发生货物被盗时，应立即登记事故报告。建议使用GPS、RFID（射频识别）等信息技术，以增强保护，保证及时交付。

存储在计算机系统中的电子物流数据应优先使用，同时，可以根据各种标准进行搜索。

11.4 **危险品**

危险品运输应根据国内法律法规，如果没有相关法规，则依据联合国关于危险品运输条例中的规定。

危险品的处理应遵循现行法规。危险品操作时，必须将人的生命和健康视为第一优先事项，实行保护措施。

对于没有关于危险品运输法规的国家，联合国关于危险品运输条例应予强制执行。

当危险品被带入生产地点时，使用者和现场的易燃易爆监督者必须对危险品内容物具备足够认知，危险品和特定物质必须在进入场所前得到批准。

存储危险物品时，必须考虑氧化还原（还原 - 氧化）反应发生的可能性以及高反应性物质的出现。这些危险物品必须根据安全人员的要求，采取特殊预防措施或在特殊场所分开存放。

应确保货物，特别是危险品远离火源或燃烧烟雾。当货物位于高架存储时，应提高警惕以防止火源被带入储存区域。如果不能保证货物远离火源，货物应存放在户外。

11.5 **仓储区域**

存储区域应定期检查，以确保存储的货物不会暴露在过热或过冷的气候中，避免盗窃或其他类型的损害。

如果货物存放在室外，其存放区域必须保持整洁并定期维护。采取保护措施，避免空中漂浮物，污染，恶劣天气条件等对货物造成损害。

存储区域必须拥有与存储货物的保护级别相对应的安全和消防设备。

11.6 **货物销毁**

货物销毁是指商品被破坏至无法使用的地步。

所有被处理的剩余材料应记录在案，以便可追溯。

**10.6.1 剩余材料**

剩余材料是指来自设施、生产或备件处理的不可挽回、丢弃、损坏、过时或不可用的材料。所有剩余材料是理想汽车公司的财产，不允许向员工或其他公司及人员发放或出售。

剩余材料对于理想汽车而言具有轻微价值或无价值；然而，剩余材料在公司以外具有有形的市场价值。如果非法出售或使用，剩余材料可能严重影响理想汽车的核心价值。

由安吉远海滚装运输（上海）有限公司指定的服务供应商必须具有足够的能力执行剩余材料的回收与销毁。剩余材料处于待销毁阶段时，除非外部设施的安全流程与安全等级满足保护货物的需求且已被理想汽车授权，否则，应避免存放在理想汽车以外的场地、设施中。

严禁剩余材料的长时间存储。

**10.6.2 保密商品**

保密商品应存储在理想汽车控制下的安全区域内，或存储在可提供相应安全水平的外部场地、设施内。

运输保密货物时，货物负责人应根据风险评估流程，确定运输供应商提供的措施是否适用于基本保护或增强保护水平。

销毁保密整车应在公司代表的监督下进行。

货物销毁后，应提交书面确认函作为依据。

承包商应按照协议在收到货物的同一工作日内进行销毁。

11.7 **紧急运输**

由于罢工，不可抗力的灾难等情况造成无法运输，可能使公司运营、产品或核心价值面临极大风险时，在紧急情况下，运输供应商应有采取应急方案，尽可能减少对安吉远海滚装运输（上海）有限公司的损害。

11.8 **内部控制**

“内部控制”是指在流程内部建立安全条例，以便于监督流程中的条例，组织或系统是否就位并且如预期运行。

内部控制应纳入日常安全工作，并定期进行审计。

11.9 **培训**

供应商应对相关的部门和人员进行安全培训，以确保提供服务的质量水平。接收培训的人员应包括：

•参与业务的所有人员以及处理ISO质量体系的员工。

•顾问。

•承运人。

•终端人员。

•装卸人员。

11.10 **保密合作伙伴**

处理保密货物的供应商必须由安吉远海滚装运输（上海）有限公司安全经理进行授权，经过授权的供应商清单可在内部安全网页上查询。

如果对功能或设施进行任何改变，必须重新进行资格审查和批准。

11.11 **供应商**

供应商应对安全、防火和MMOG / LE（材料管理操作指南/物流评估）进行审核，并由理想汽车指定的审计师进行复合审计、仓库审计、运输审计、物流审计和风险分析。

11.12 **恐怖主义**

供应链安全应力求减少由恐怖主义造成的丢失、盗窃和走私的风险。

供应商/发货人的安全设施必须具有防止未经授权侵入的物理威慑系统。

11.13 **工具管理**

理想汽车的工具应统一管理存储和使用。工具的保护和安全等级应等同于仓储区域的安全管理等级。

11.14 **包装材料**

供应商应提供良好的防火设备设施。

终端保护设施应进行防火安全审核。

服务供应商应具有责任保险。

12. **通用要求**

上述业务要求执行标准，如业务进行过程中有调整变更，会针对变更内容提前与供应商沟通，双方共识后按最新要求执行。